

**Walters  
— People**



**Wft-gecertificeerde  
uitzendkrachten**

**walterspeople.com**

A Robert Walters Group Company

# Snel Wft-gecertificeerde medewerkers nodig?

Je team versterken met klantadviseurs, klantenservice medewerkers en acceptanten binnen de financiële dienstverlening?

Via Walters People huur je Wft-gecertificeerde uitzendkrachten in die binnen zeer korte tijd kunnen starten. Via een op maat gemaakt trainingsprogramma behalen de door jou geselecteerde kandidaten de vereiste Wft-certificaten.

Alle certificeringen zijn beschikbaar: van Wft-basis tot Wft-hypothecair krediet, en de verlenging van bestaande Wft-certificaten.



# Wft: snapshot arbeidsmarkt

**↑+123%** Aantal vacatures waarvoor een Wft-certificaat vereist is (H1-2022 vs. H1-2021).

## Top 5 meestgevraagde functies

- Medewerker klantenservice
- Hypotheekadviseur
- Verzekeringsadviseur
- Adviseur bankzaken
- Financieel medewerker bankzaken

## Snelstgroeiende vaardigheden

- Behandelen van claims +21%
- Salesforce.com +18%
- Klantcontact +16%
- Klantgerichte service +15%
- Financiële administratie +14%

Sources:  
Jobfeed / LinkedIn Talent Insights

## Hiring Demand

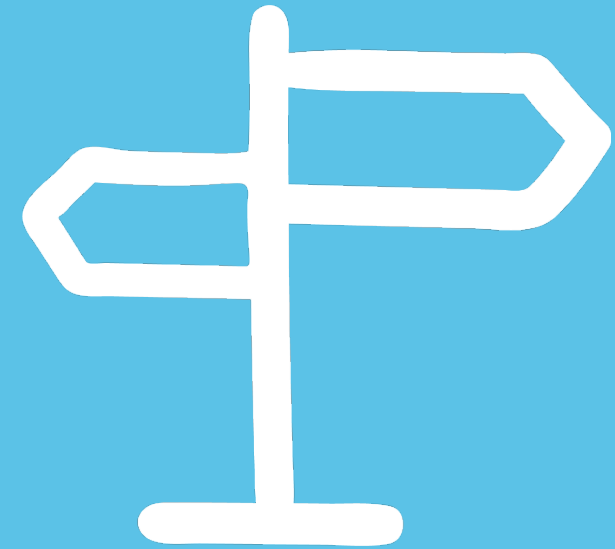


Very High



# Wft-certificeringsprogramma's

|              |                                  |                                     |
|--------------|----------------------------------|-------------------------------------|
| Wft-Basis    | Wft-Consumptief krediet          | Wft-Pensioenverzekeringen           |
| Wft-inkomen  | Wft-Hypotheclair krediet         | Wft-zorgverzekeringen               |
| Wft-Vermogen | Wft-schadeverzekeringen zakelijk | Wft-Schadeverzekeringen particulier |



## Case Study

Een grote verzekeringsmaatschappij moest binnen een maand een nieuw klantcontact center openen, bemand door Wft-gecertificeerde medewerkers. Walters People vond dertig uitzendkrachten met ervaring in de klantenservice en liet hen een Wft-cursus volgen.

Een Wft-cursus duurt normaliter ongeveer drie maanden. Walters People bood binnen de Walters People Academy een op maat gemaakt klassikaal lesprogramma aan, waardoor de eerste kandidaten al na een week konden starten in het klantcontact center. Binnen vier weken behaalden alle benodigde dertig uitzendkrachten hun certificaat, waardoor het klantcontact center binnen het geplande tijdsframe operationeel was.



**Walters**  
**— People**



Meer informatie:  
[netherlands@walterspeople.nl](mailto:netherlands@walterspeople.nl)

**walterspeople.com**

A Robert Walters Group Company